

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring online tickets Hoogovens Stoom IJmuiden

- Het e-ticket is het toegangsbewijs voor de Hoogovens Excursietrein op de aangegeven datum en het tijdstip van de rit;
- Het e-ticket geeft recht op vervoer; er is echter geen specifieke zitplaats gereserveerd;
- Het e-ticket mag als geprint document of d.m.v. een mobile device (smartphone, tablet, etc.) worden getoond;
- Het e-ticket dient op de naam te staan van de passagier en is niet overdraagbaar. Wijzigingen in de tenaamstelling kunnen tot twee dagen voorafgaand aan de rit worden aangebracht via de website;
- Aangekochte e-tickets worden niet teruggenomen of geruild tegen cadeau- of tegoedbonnen. Er vindt geen restitutie plaats van betaalde bedragen.
- Het is niet mogelijk om gekochte kaarten voor een gereserveerde datum / tijd in te wisselen voor een andere datum / tijd.
- Zonder registratie en legitimatie krijgt u geen toegang tot het terrein van Tata Steel IJmuiden en mag u niet met de trein mee.
- Kinderen onder 12 jaar mogen alleen onder begeleiding van een volwassene mee. Een volwassene mag maximaal 2 kinderen begeleiden.
- Rolstoelgebruikers kunnen in overleg mee, indien de ruimte dat toelaat.
- Vertrekpunt van de rondrit is ons station Velserbosch gelegen nabij het hoofdkantoor van Tata Steel IJmuiden - Wenkebachstraat 1, 1951 JZ Velsen-Noord. Kijk voor de route op www.hoogovens-excursietrein.nl.
- Houdt u er rekening mee dat voor de gehele trein een rookverbod van kracht is.

Privacyverklaring

- Uw voornaam, achternaam, emailadres en telefoonnummer worden bij de boeking gevraagd om het e-ticket direct na ontvangst van uw betaling naar u te mailen.
- De bedrijfsbeveiliging van Tata Steel IJmuiden vereist dat uw gegevens ook worden geregistreerd ivm de veiligheid om in het geval van calamiteiten te weten wie er in de trein aanwezig zijn.
- Na de rit worden uw persoonlijke gegevens vernietigd
- Hoogovens Stoom IJmuiden conformeert zich aan het privacybeleid van Tata Steel IJmuiden